

SGQ TTL-Nautico-Sistema di Gestione Qualità Istituto Tecnico Trasporti Logistica-Nautico

Sistema Gestionale di Qualità in uso nel Solo indirizzo TTL-Conduzione del Mezzo-Articolazioni:

- Conduzione del Mezzo Navale (CMN)
- Conduzione Apparati e Impianti Marittimi (CAIM)

Il Sistema è in Capo al Dirigente Scolastico, che Delega a sua volta, le seguenti figure nella gestione del sistema:

- RSGQ (Responsabile del Sistema Gestione Qualità il Prof. Alessandro Piroddi)
- RDP (Responsabile delle Progettazioni Prof. Floris Giovanni)
- RISGQ (Rappresentanti d'Istituto per il Sistema Gestione Qualità Prof. Melis Luigi)

Il SGQ in atto presso il nostro Istituto fa parte Sistema *Quali.For.Ma.* della Rete Nazionale dei Nautici riconosciuti dal Ministero, con il quale vengono certificate a livello Nazionale ed internazionale le competenze specifiche per i lavoratori marittimi, spendibili a livello internazionale.

Il Sistema *Quali.For.Ma.* è il complesso delle sedi, delle risorse umane e strumentali e delle attività impegnati nella progettazione, erogazione, valutazione e validazione dei percorsi di istruzione al fine di garantire il raggiungimento da parte degli studenti degli standard minimi di competenze previsti dalla Tavola A-II/1(CMN) e Tav. A-III/1 (CAIM) della Convenzione STCW '78 Amended Manila 2010.

Il Sistema opera con la modalità "Multisito" ed è costituito da una unità di vertice (Miur – DGOSV) e dalle istituzioni scolastiche statali del territorio nazionale che erogano i percorsi dell'indirizzo Trasporti e Logistica, opzioni "Conduzione del mezzo navale" e "Conduzioni di apparati e impianti marittimi"

Ciascuna sede costituisce una Direzione che si identifica nella figura del rappresentante legale (Direttore generale per la DGOSV / Dirigenti scolastici per ciascun Istituto) ed a ciascuna sede sono assegnate le funzioni e responsabilità di cui alla sezione 5 "Leadership".

Il Sistema *Quali.For.Ma.* è coordinato dal Ministero dell'istruzione, università e ricerca – Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e valutazione del sistema nazionale di istruzione - ai sensi dell'art. 3, comma 4, del decreto legislativo 71/2015.

Ha lo scopo di dare piena ed effettiva attuazione alle normative internazionali e comunitarie che regolano gli standard formativi per le figure di Allievo Ufficiale di Coperta e di Macchine, al fine di garantire livelli adeguati di formazione del personale che svolge attività lavorativa a bordo delle navi per la sicurezza in mare delle persone, delle merci e dell'ambiente.

Il Sistema *Quali.For.Ma.* si ispira ai seguenti principi:

- Il servizio erogato è orientato alla soddisfazione dei bisogni e delle aspettative degli studenti e delle famiglie e delle altre parti interessate;
- I processi, le azioni e le attività sono diretti a garantire gli standard fissati nel SGQ e, sulla base dei risultati ottenuti, ad accrescere il livello di percezione della qualità del servizio;
- la cultura della qualità deve favorire il coinvolgimento di tutto il personale, anche attraverso la formazione continua e la valorizzazione e lo scambio delle competenze professionali, e deve essere orientata al perseguimento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio.

Quali.For.Ma. è un Sistema di Gestione Qualità strutturato per una organizzazione complessa, articolata in sedi diversificate per caratteristiche e funzioni, collegate dalla missione istituzionale e dallo scopo primario di fornire evidenza circa la conformità dei percorsi di istruzione erogati e sottoposti a certificazione in relazione agli standard formativi stabiliti dalle Convenzioni

internazionali e dalle Direttive comunitarie nonché dalla normativa nazionale in materia di formazione marittima.

Quali.For.Ma., inoltre, definisce la propria organizzazione al fine di dimostrare la capacità di fornire con regolarità il servizio di istruzione nel rispetto dei requisiti degli Utenti/Clienti ed a quelli

cogenti applicabili e con l'intento di attuare e mantenere una efficace gestione dei processi interni, come stabilito dalla Politica della Qualità.

SCOPO DI CERTIFICAZIONE PER IL SISTEMA UNI EN ISO 9001

Lo scopo di certificazione è correlato alle funzioni e alle competenze stabilite dalle norme cogenti in relazione ai ruoli delle diverse Direzioni facenti parte del SGQ *Quali.for.ma.*

- Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca – Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e per la valutazione del sistema nazionale di istruzione:

Emanazione norme generali e principi fondamentali relativi ai percorsi di istruzione degli Istituti tecnici per il settore trasporto marittimo. Coordinamento, vigilanza e monitoraggio delle modalità di attuazione degli standard definiti nel Sistema di gestione qualità dei percorsi di istruzione degli Istituti tecnici per il settore marittimo a garanzia dell'effettiva erogazione di percorsi di istruzione conformi e dell'uniformità delle prestazioni su tutto il territorio nazionale.

- Istituzioni scolastica:

Progettazione, sviluppo, programmazione, erogazione, valutazione e certificazione dei percorsi di istruzione quinquennali della scuola secondaria di II grado relativi all'indirizzo "Trasporti e Logistica", articolazione "Conduzione del mezzo" opzioni "*Conduzione del mezzo navale*" e "*Conduzione di apparati e impianti marittimi*", in conformità con l'attuazione della disciplina nazionale, comunitaria e internazionale del settore di riferimento.

Per cui MIUR – Unità di vertice con i seguenti poteri:

LA DIREZIONE GENERALE PER GLI ORDINAMENTI SCOLASTICI E LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA NAZIONALE DI ISTRUZIONE, appartenente al Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione, svolge, tra gli altri, compiti in materia di ordinamenti dei percorsi degli istituti tecnici e degli istituti professionali, ivi compresi gli aspetti riguardanti l'innovazione degli indirizzi di studio in relazione alle esigenze del mondo del lavoro e delle professioni. Nell'ambito della DGOSV la competenza in materia di istituti tecnici è affidata all'Uff. IV che si occupa di ordinamenti dei percorsi dell'istruzione tecnica.

Nel dettaglio, per la parte che interessa il Sistema di Gestione della Qualità, la DGOSV ha competenza in materia di:

- emanazione di norme generali e linee di indirizzo relative agli ordinamenti dei percorsi dell'istruzione tecnica e professionale;
- innovazione didattica e misure di sostegno allo sviluppo dei percorsi dell'istruzione tecnica e professionale, per rafforzare il collegamento con il mondo del lavoro e delle professioni tecniche;
- linee guida e standard, monitoraggio e risorse per la realizzazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro, tirocini e stage;
- cura dei rapporti con le Regioni nelle materie di competenza.

Per la realizzazione delle attività correlate alle materie di competenza, la DGOSV opera in raccordo, oltre che con le Regioni ed Enti locali, con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Ministero dello Sviluppo economico, sistema camerale nonché con le parti sociali, datoriali e sindacali.

Nello specifico del presente Sistema di Gestione della Qualità, la DGOSV svolge le competenze sopra indicate in riferimento ai percorsi degli istituti tecnici - indirizzo Trasporti e Logistica –

articolazione Conduzione del mezzo – opzioni “Conduzione del mezzo navale” (CMN) e “Conduzione apparati e impianti marittimi” (CAIM), oggetto dello scopo di certificazione del SGQ.

Riconosce L’Istituto TTL-Nautico:

Denominazione IANAS TORTOLI’

Sede Via Santa Chiara snc 08048 Tortoli (NU)

Come sede scolastica certificata alla formazione del Sistema *Quali.for.ma*.

Sistema per il quale l’indirizzo TTL-Conduzione del Mezzo deve adempiere a particolari Standards, controlli e certificazioni che garantiscono una formazione ed insegnamento con elevati canoni qualitativi.

L’Istituzione Scolastica applica quanto descritto tramite il MSGQ approvato.

Il Manuale del sistema di gestione qualità (MSGQ) è il documento che definisce e descrive il Sistema *Quali.For.Ma.* messo in atto dal Ministero dell’istruzione, dell’università e della ricerca (MIUR) – Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e per la valutazione del sistema nazionale di valutazione (DGOSV).

La DGOSV coordina, nell’ambito dei percorsi di istruzione secondaria di secondo grado, la filiera formativa per il settore marittimo in relazione alla necessità di garantire la conformità agli standard formativi previsti dalle convenzioni internazionali (Convenzione STCW nella versione aggiornata Manila 2010), dalle direttive comunitarie di riferimento e dalla normativa nazionale in materia di formazione marittima.

Il presente MSGQ è redatto tenuto conto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

L’adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità per tutti i soggetti che, a vario titolo, partecipano o erogano formazione marittima costituisce obbligo ai sensi della Direttive 2008/106/CE e 2012/35/CE.

L’adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità a carattere Nazionale è invece una decisione strategica, assunta dal MIUR e dalle istituzioni scolastiche coinvolte, in quanto consente di costruire e di operare attraverso un modello formativo innovativo nel quale obiettivi, processi, standard, metodologie, finalizzati a fornire un servizio di istruzione capace di rispondere alle esigenze del mondo del lavoro, sono condivisi, generando quindi valore, miglioramento e cambiamento.

Il MSGQ, pur non costituendo un requisito obbligatorio secondo gli standard della attuale norma, assume per il Sistema la funzione di Linea Guida e configura l’Organizzazione, ai diversi livelli, come indicato nella sezione 0 con conseguenti processi, obiettivi, responsabilità.

A tal fine, alle distinte Direzioni è richiesto di assicurarne la personalizzazione, l’emissione, la gestione e la diffusione all’interno dei singoli siti. Ciascuna Direzione adotta il manuale, sentiti i diversi organismi scolastici in base alla normativa vigente e alla struttura organizzativa della propria sede, ed assicura che il contenuto sia divulgato, compreso ed attuato a tutti i livelli della Direzione stessa.

Le Direzioni nominano, a tal fine, il Responsabile del Sistema di gestione qualità (RSGQ).

Il MSGQ è costituito da una parte comune a tutte le Direzioni del Sistema e da una parte che ciascuna istituzione personalizza in relazione alle specificità territoriali, organizzative, strutturali, di potenziamento dell’offerta formativa o di caratterizzazioni particolari.